

BBS: 高校网络舆情的晴雨表

曾润喜

(华中科技大学, 湖北 武汉 430074)

摘要:通过对武汉白云黄鹤 BBS 站华中大学子版所发布的所有回帖数超过 10 的 133 个论坛帖子的统计分析发现, 在高校论坛上, 大学生对帖子的关注程度与时间不相关, 存在着—批活跃 ID 学习生活类话题和学校事务管理类话题是学生们经常讨论的话题。校园 BBS 已成为高校网络舆情的重要显示窗口, 高校思想政治教育工作者应积极借鉴这—平台, 做好高校学生舆情引导工作。

关键词:高校; 论坛; 网络舆情

中图分类号: TP393 18 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008—7605(2010)01—0063—03

Abstract From the statistic analysis of 133 posts to which the responses are more than 10 on the BBS of Huazhong University of Science and Technology, it is discovered there are many IDs active in university forums and study and campus management are usually their topics. Campus BBS is important to reflect public sentiments on Internet, so the ideological and political educator should make good use of this forum to guide the public sentiments.

key words university forum; Internet public sentiments

一、引言

网络舆情是由于各种事件的刺激而产生的通过互联网传播的人们对于该事件的所有认知、态度、情感和行为倾向的集合。^[1]以网民为信息传播者的网络言论, 其主要传播途径包括电子邮件及新闻组、网络聊天、电子公告板、博客和维基等。高校学生是网络利用率极高的一个群体, 也是网络舆情的主要生成力量和影响对象, 他们在校园论坛上经常讨论些什么? 这是一个必须要回答的问题。

二、研究方法

(一) 样本与抽样

武汉白云黄鹤 BBS 站全称“中国教育科研计算机网华中地区网络中心 BBS 武汉白云黄鹤站”。始建于 1996 年 3 月 12 日, 1996 年 12 月 20 日定站名为白云黄鹤并沿用至今多年来, 主要活跃群体为华中科技大学的在校师生。目前全站现有注册 ID 近 44000 个, 分类讨论版面 210 个。本研究的数据基于武汉白云黄鹤 BBS 站华中大学子版 (HustStu-

dent) 获得。华中大学子版是白云黄鹤 BBS 站最大的版块, 平均在线人数超过 100 人, 该版讨论的内容包罗万象, 完全可以反映出高校学子的网络行为。

采集的帖子为 2008 年 11 月 17 日至 2008 年 11 月 30 日在华中大学子版所发布的所有回帖数超过 10 个的帖子, 共抽取帖子 133 个。只采集回帖数超过 10 个的主题帖的原因主要基于以下几方面考虑: 一是由于日发帖量较大, 如若依靠人工统计的方法则工作量较大; 二是根据学界对舆论的普遍定义, 舆论是多数人的共同意见, 即需要持有某种认知、态度、情感和行为倾向的人数达到一定的量, 否则不能认为是一种舆论。因而, 回帖量少的帖子一方面可能是没有引起人们的共鸣, 另一方面, 对整个舆论的影响程度也不大。凑巧的是, 白云黄鹤 BBS 站也设定, 如果该帖的回帖数超过 10 则回帖数用红色标注。

(二) 编码方法

帖子类别。帖子类别是指对网友在论坛上发布

收稿日期: 2009—10—07

基金项目: 教育部哲学社会科学研究重大课题委托研究项目“基于网络舆情研判的高校群体性事件预警与网上应急处理”(08WL1111)、华中科技大学科技创新基金项目“基于网络舆情研判的高校群体性事件预警机制研究”(HF0601208407)的阶段性成果

作者简介: 曾润喜 (1984—), 湖南邵阳人, 华中科技大学公共管理学院博士研究生, 研究方向: 网络舆情、电子政务。

的帖子按照议题所反映的事件的性质的不同进行划分。1= 政治与治安安全类; 2= 自然灾害与公共卫生类; 3= 学校事务管理类; 4= 大学生心理问题; 5= 学习生活类。对帖子的归类主要依据行为主体为依据, 如反映食堂伙食不好的事件归为学校管理类而不归为校园生活类。

帖子来源。帖子来源是指网友在论坛上发布的帖子按照原创和转载进行区分。1= 本版原创; 2= 站内转载; 3= 门户类站转载; 4= 论坛类站转载。对于站外转载一项, 理论上仍可以细分, 如新闻网站转载、其他论坛转载等, 但由于网友在发布帖子时未予清晰表述, 因而只能笼统归为站外转载。

发帖 ID。发帖 ID 是指网友在论坛上发布或回复帖子时所使用的 ID。

回帖数量。属于定比变量, 直接按照数量编码。

发帖日期。发帖日期是指网友在论坛上发布或回复帖子时的时间所在日期。

(三) 数据处理

本研究的数据编码由华中科技大学公共管理学院 2 名博士生和 1 名硕士生完成。所得的数据全部录入数据库, 并采用 SPSS for windows 13.0 进行数据分析。

三、研究发现

1 帖子的日期分布。在 133 个帖子中, 共计回帖量 3002 平均每帖回复量为 22.5%。133 个帖子的日期分布如下:

日期	星期	频率	百分比
17	一	17	12.8
18	二	11	8.3
19	三	18	13.5
20	四	10	7.5
21	五	9	6.8
22	六	10	7.5
23	日	7	5.3
24	一	5	3.8
25	二	2	1.5
26	三	9	6.8
27	四	11	8.3
28	五	6	4.5
29	六	6	4.5
30	日	12	9.0
总计	-	133	100%

由上表可以看出, 回帖量超过 10 的帖子的分布并不随着星期的变化而变化, 即在周末和非周末之间, 帖子分布量并不显著, 呈乱序分布。这可能是因为每天大学生所关注的话题的分布是均匀的, 也有可能是因为对于经常上论坛的大学生来说, 在论坛“灌水”已经成为他们日常行为的一部分, 周末和非周末对于这部分大学生来说影响不大。

2 ID 发帖数量分布。在 133 个帖子中, 发帖 ID

共计 115 个, 即存在某一 ID 至少有两个以上的帖子与之对应。这些 ID 按照发帖数排列如下:

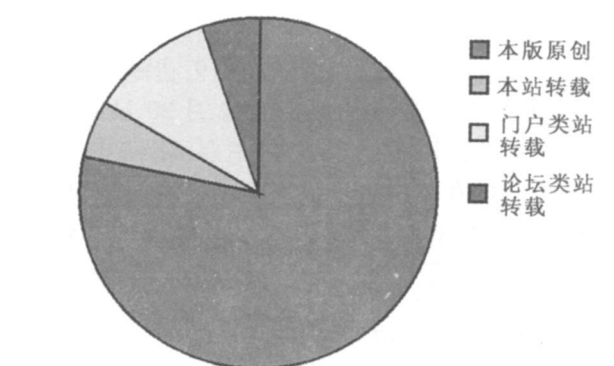
发帖 ID	发帖数	占总帖数百分比
Suk iXP	4	3.0
sw iing	4	3.0
ma k jee	3	2.3
sh i xianf	3	2.3
Yunxiaw a	3	2.3
hexer	2	1.5
hustliun	2	1.5
Krk ic	2	1.5
leaveday	2	1.5
redbaby	2	1.5
summ erli	2	1.5

从表可以看出, 存在一些活跃的 ID, 与其他 ID 相比, 这些 ID 的发帖数要高, 但这个高出的数量并不显著, 可能是受限于样本的数量。这一结果表明, 在 huststudent 这一公共领域, 这些 ID 无疑是论坛的活跃者, 他们一定程度上能够引导版面话题的趋势。同时, 由于这些 ID 出现的频率较高, 他们很可能扮演着意见领袖的角色。

3 帖子来源。将帖子来源与帖子类别进行交叉列联表分析, 结果如下:

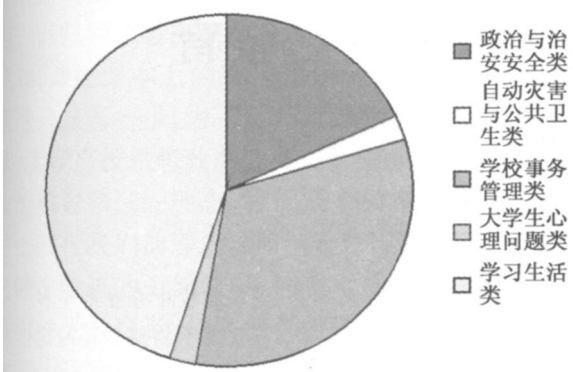
帖子类别		帖子来源				总数
		本站原创	本站转载	门户类转载	论坛类转载	
		政治与治安安全类	自然灾害与公共卫生类	学校事务管理类	大学生心理问题类	学习生活类
	政治与治安安全类	10	1	10	3	24
	自然灾害与公共卫生类	3	0	0	0	3
	学校事务管理类	40	1	1	1	43
	大学生心理问题类	3	0	0	0	3
	学习生活类	48	5	4	3	60
总数		104	7	15	7	133

从交叉列联表我们可以发现, “本版原创”的主题主要以“学习生活类”为主, 而“门户类站转载”的主题主要以“政治与治安安全类”为主。从卡方检验的结果来看, 由于卡方的概率 P 值小于显著性水平 0.05, 因而应拒绝零假设, 即应认为不同的帖子来源所反映的主题是不一样的。



在四个来源中, 占比例最高的是“本版原创”, 达到 78.2%, 其次是“门户类站转载”, 占 11.3%,

而“本站转载”和“论坛类站转载”各占 5 3%。这说明, 原创内容在本版占大部分讨论内容, 话题来自本站的比例达到 83. 5%, 而来自站外的内容只有不到 20%。



在讨论主题中, 占比例最高的是学习生活类主题, 占 45 1%, 其次是学校事务管理类主题, 占 32 3%, 这两类主题共占了 75 4%。其他三类主题中, 政治与治安安全类主题占 18%, 自然灾害与公共卫生类和大学生心理问题类各占 2 3%。这表明, 对于大学生而言, 与自身利益密切相关的学习生活以及学校事务管理的话题是他们最经常讨论的。政治与治安安全类的话题所占比例并不高, 但不能证明大学生对此类话题不感兴趣, 这可能是一方面高校 BBS控制严格, 类似的帖子可能没有等网友回帖就已被删除, 另一方面, 也可能是大学生更愿意在社会论坛中讨论此类话题。

4 回帖数量前 15的帖子。在排名前 15的帖子中, “学校事务管理类”占有 10席, “学习生活类”占

帖子标题	帖子类别	回帖数量
非法拿走学生财务就是盗窃	学校事务管理类	136
从限电到没收热得快	学校事务管理类	129
热得快? 会不会哪天, 大家都能实际点看问题	学校事务管理类	118
欧盟干涉中国处决台湾间谍失败恼羞成怒	政治与治安安全类	91
图书馆馆长, 您老醒醒吧	学校事务管理类	77
hus很有名	学校事务管理类	67
为什么不让我进去听讲座???	学校事务管理类	64
周黑鸭好像越来越火了, 为什么呢	学习生活类	58
由表哥病重想到的! (光谷医院建设)	学校事务管理类	58
我为什么选择 Google的产品	学习生活类	57
宿舍一哥们有关 baidu 和 google 的话	学习生活类	57
不能登 qq是不是因为以前用过彩虹的原因呀?	学习生活类	57
没收热得快, 应该	学校事务管理类	49
火灾和热得快, 我来找骂的	学校事务管理类	49
原来蒋小兮老师去武科大城市学院了	学校事务管理类	49

有 4席, 这一定程度上验证了大学生在高校论坛所关注的主要是与自身利益密切相关的话题。

四、讨论与结论

通过上述研究发现, 我们可以获得如下几个结论:

1 在高校论坛上, 大学生对帖子的关注程度与周末与否关系不大。这提醒高校论坛管理部门必须每天实时关注论坛动态。网络舆情常直接引发群体性事件, 或间接推动群体性事件的恶性发展,^[2] 因此, 必须对网络舆情高度重视。

2 在高校论坛上, 存在着 一批活跃 D, 他们的发帖量高于其他 D。意见领袖在高校论坛同样存在, 因而对高校论坛的管控, 也可以尝试发挥意见领袖的作用。当前, 大学生将网络作为动员群体成员的有效方式, 网络动员功能在近年来发生的一些爱国型群体性事件中表现得比较明显, 如“抵制家乐福事件”、“反日游行事件”等都有效地利用了网络的动员、聚集和组织功能。为了使网络动员功能得以发挥, 意见领袖往往有意识地将一些关注的问题贴到网络上, 力图形成舆论热点和其他学生的共鸣, 在此基础上展开有效动员。因此, 对于负面意见领袖要及时发现, 并予以教育转化, 对于积极意见领袖, 要善于培养和提高。

3 在高校论坛上, 学习生活类话题和学校事务管理类话题是学生们经常讨论的话题。对于前者, 它提醒教育管理者, 网络论坛是个 24小时不下课的课堂, 也是实施教育的重要场所; 对于后者, 它提醒学校有关部门努力提高管理服务水平, 为教学科研创造一个良好的氛围。与课堂教学相比, 高校网络是一个“24小时不下线”的资源与信息交流平台, 网络舆情中蕴涵着思想政治教育新功能, 即导向、凝聚、内化、覆盖渗透、预测预防等功能。^[3] 只要在网络讨论中适当加以引导, 上网率和网络依赖度极高的学生群体无疑是这个网络最大的受益者, 网络论坛将成为健康而富有思想的网络交流平台和高校育人平台。

参考文献:

[1] 曾润喜. 网络舆情信息资源共享研究 [J]. 情报杂志, 2009 (8): 187- 191

[2] 彭知辉. 论群体性事件与网络舆情 [J]. 上海公安高等专科学校学报, 2008 (1): 46- 50.

[3] 廖扬平. 网络舆情视域中的思想政治教育功能 [J]. 政工研究动态, 2007 (21): 23- 24

(责任编辑: 孙书平)